

## Абонементное обслуживание

Услуги по сопровождению автоматизированного комплекса – одно из наших преимуществ!

### Что входит в абонементное обслуживание?

- Консультационная и методологическая поддержка по ведению учета на предприятиях розничной торговли и общественного питания.
- Техническая поддержка и сервисное обслуживание торгового оборудования и специализированного кассового ПО.
- Регулярное обновление регламентированной отчетности и релизов ПП "1С".
- Широкий спектр торгового оборудования на «горячую замену»;
- Услуги по удаленному администрированию и консультированию.
- Помощь в формировании отчетности для предоставления в налоговые органы.
- Анализ деятельности Вашего предприятия по согласованной методике.

**И все это в рамках одного договора!**

### Почему абонементное обслуживание - выгодно и удобно нашим клиентам?

**В рамках договора вы получаете:**

- гарантированную оперативную помощь. Срок реакции на Ваши обращения зафиксирован в договоре.
- возможность ремонта и оперативной замены вышедшего из строя оборудования без обращения в сервис-центр (на тарифах ПРОФ и ЛЮКС).
- возможность вызова специалиста в нерабочее время (на тарифах ПРОФ и ЛЮКС).
- оперативную экспертную информацию о работе вашего предприятия.

**Вы экономите до 20%** на аналогичных работах, выполняемых по прайс-листу и заранее планируете расходы на функционирование Вашего автоматизированного комплекса.

Все работы осуществляет **закрепленный за вашей компанией специалист**, который хорошо понимает специфику именно Вашего предприятия.



## Базовые тарифные планы

Тарифный план		ЛАЙТ	ПРОФ	ЛЮКС
Абонентская плата (в месяц)		2300	5600	8000
Абонентская плата (за квартал)		6900	16800	24000
<b>Условия обслуживания</b>				
Абонентская плата включает (в месяц, час)	Плановых выездов	нет	1	1
	Всего часов работы на выезде	1	3	без ограничений
	Удаленное администрирование (кол-во подключений длительностью до одного часа)	2	3	без ограничений
Время работы телефонной линии поддержки пользователей		круглосуточно, без выходных (в нерабочее время – только по экстренным вопросам)		
Время работы специалистов		10:00 – 18:00 по рабочим дням		
<b>Стоимость работ (сверх часов абонентской платы)</b>				
Стоимость часа работы специалиста в рабочее время: 10:00 – 18:00		2300	2000	1900
Стоимость часа работы специалиста в нерабочее время: 10:00 – 22:00 по выходным и праздничным дням 18:00 – 22:00 по рабочим дням		4600	4000	3800
Стоимость часа работы специалиста в ночное время: 22:00 – 10:00		Услуга не предоставляется	6500	

Все цены указаны в рублях.



## Тарифные планы для сетевых предприятий\*

Для расчета стоимости обслуживания сетевого предприятия к базовому тарифному плану прибавляется стоимость обслуживания второго и последующих объектов

Тарифный план		ЛАЙТ	ПРОФ	ЛЮКС
Абонентская плата (в месяц за второй и последующий объекты)		2300	2800	4000
Абонентская плата (за квартал за второй и последующий объекты)		6900	8400	12000
<b>Условия тарифных планов</b>				
Абонентская плата включает (в месяц, час)	Плановых выездов **	нет	1	1
	Всего часов работы на выезде **	1	3	без ограничений
	Удаленное администрирование (кол-во подключений длительностью до одного часа)	2	3	без ограничений
Время работы телефонной линии поддержки пользователей		круглосуточно, без выходных (в нерабочее время – только по экстренным вопросам)		
Время работы специалистов		10:00 – 18:00 по рабочим дням		
<b>Стоимость работ (сверх часов абонентской платы)</b>				
Стоимость часа работы специалиста в рабочее время: 10:00 – 18:00		2300	2000	1900
Стоимость часа работы специалиста в нерабочее время: 10:00 – 22:00 по выходным и праздничным дням 18:00 – 22:00 по рабочим дням		4600	4000	3800
Стоимость часа работы специалиста в ночное время: 22:00 – 10:00		Услуга не предоставляется	6500	

Все цены указаны в рублях.

\* - условия действительны при заключении договора на два и более объектов, оплата по договору производится за квартал

\*\* - цены и условия указаны для одного объекта обслуживания